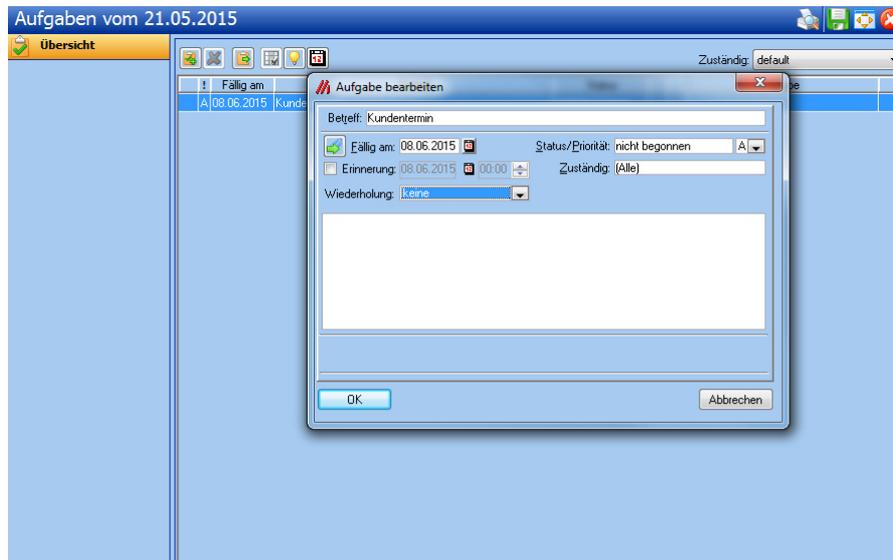




## Neuerungen serviceOFFICE Version MVP-V-16.0

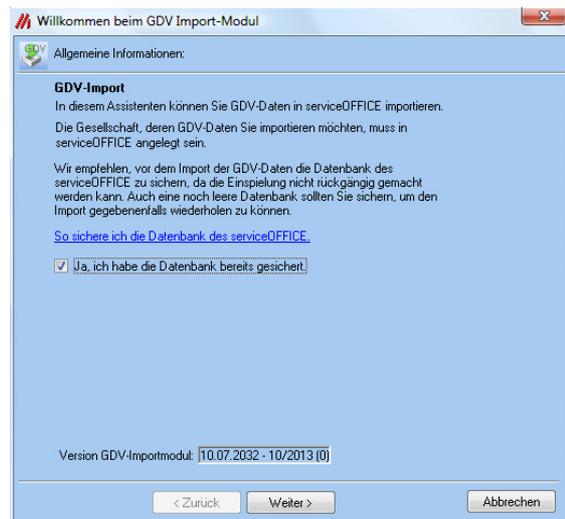
### Aufgabenverwaltung

In der neuen serviceOFFICE-Version haben wir die Aufgabenverwaltung erweitert. Nun ist es in der Mehrplatzversion möglich eine Aufgabe für „alle Benutzer“ zu erstellen.



### GDV-Import

Auch im GDV-Modul konnten wir wieder Weiterentwicklungen umsetzen. Neben einer verbesserten Importroutine haben wir weitere Sparten (Gebäudeversicherungen) für den Import integriert.



## Dokumente Management

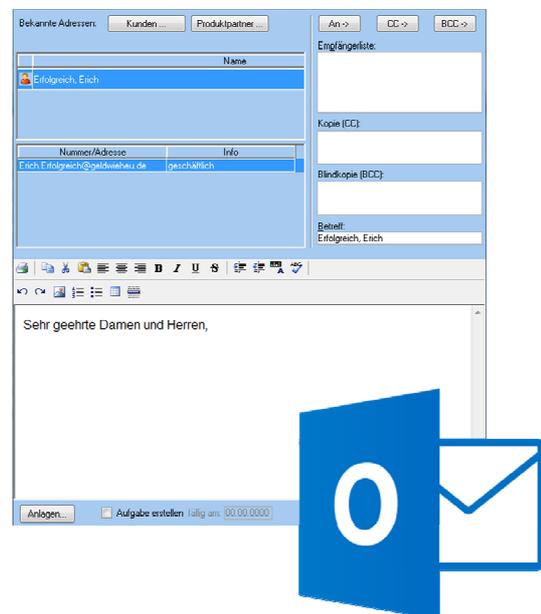
In der Dokumente-Übersicht erfolgt nun eine verbesserte Sortierung und Anzeige der Dateitypen.

Bei der Funktion „Datei einbinden“ können Sie nun über die Einstellungen festlegen, ob die Datei automatisch kopiert, verschoben oder eine Verknüpfung erstellt werden soll.



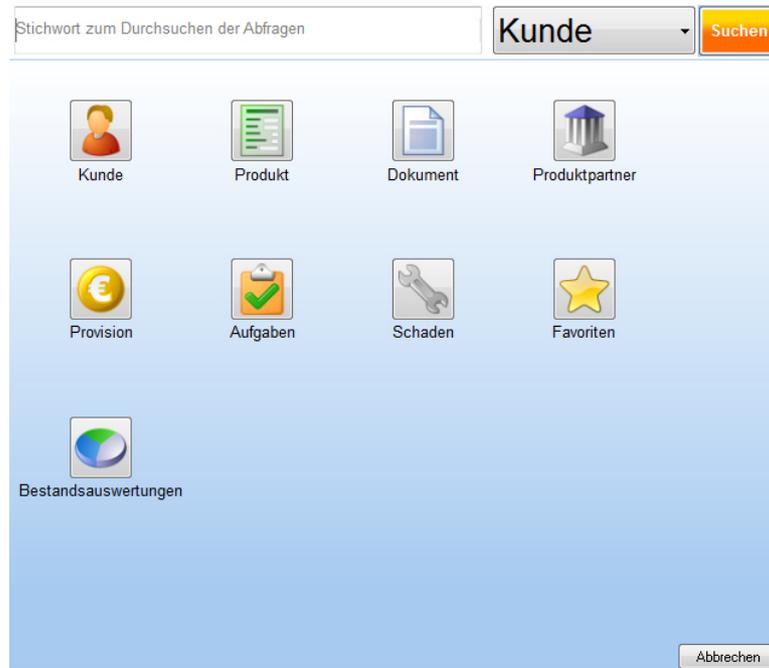
## E-Mail Funktionen

Bei der Funktion „E-Mail einbinden“ können nun alle E-Mails eines Ordners markiert werden.



## Abfrageassistent

Im Abfrageassistenten haben wir die Abfragen „Kunden mit Beratungen in einem bestimmten Zeitraum“ und „Kunden mit Betreuer und Produkt“ neu hinzugefügt, sowie alle relevanten Kundenabfragen um die Kriterien „Produktstatus“ und „Eigenprodukt / Fremdprodukt“ erweitert. Außerdem wurde die Export-Funktion weiterentwickelt.



## Weitere Neuerungen und Optimierungen

- ✓ Anpassung der Schnittstellen zu Tarif- und Vergleichsrechnern
- ✓ Integration eines Tastenkürzels zum Aufruf von VHV ReCoMAX
- ✓ Entfernung der Speicherbestätigungen
- ✓ Aktualisiertes Service Modul
- ✓ Datum bei Dokumenten kann nun verändert werden
- ✓ Aktualisierung des Bankenverzeichnis
- ✓ Aktualisierung der Rentenwerte für das Beratungstool
- ✓ Möglichkeit das Bemerkungsfeld hervorzuheben
- ✓ Optimierung der Funktion „Datenaustausch mit Outlook“
- ✓ Neue Felder in den Mappen
- ✓ Fehlerbehebungen