

Neuerungen und Anpassungen

*service*OFFICE

– Version MVP-V-18.0 –

- Hinweise zur Installation -
- Erweiterung der BiPRO Web-Services -
- Benachrichtigungsassistent für Änderungsmitteilungen -
 - Erweiterung des GDV-Moduls -
 - Schnittstelle zum DIGiDOR Mailing-System -
 - Kampagnen für Mailing-Aktionen -
- Weitere Anpassungen und Optimierungen -

Hinweise zur Installation

- Führen Sie bitte vor dem Update eine Datensicherung über den Menüpunkt „Extras“ – „Daten sichern...“ durch und schließen Sie serviceOFFICE
- Starten Sie die Installation des Updates mit einem Doppelklick der Datei „sOMVP-V-18.0.exe“
- Anschließend startet der Installationsassistent. Folgen Sie dort bitte den Anweisungen.
- Bitte beachten Sie, dass es bei Mehrplatzsystemen notwendig ist, das Update auf jedem Arbeitsplatz zu installieren.

Erweiterung der BiPRO Web-Services

In der neuen serviceOFFICE-Version sind weitere Gesellschaften mit der Norm 440 (Absprung in das Extranet) integriert worden. Sie können nun auch bei den Gesellschaften Alte Leipziger, R+V und Generali direkt aus den Kunden- und Produktmappen in die jeweiligen Extranets abspringen. Außerdem wurde der Aufruf der Schnittstellen optimiert.

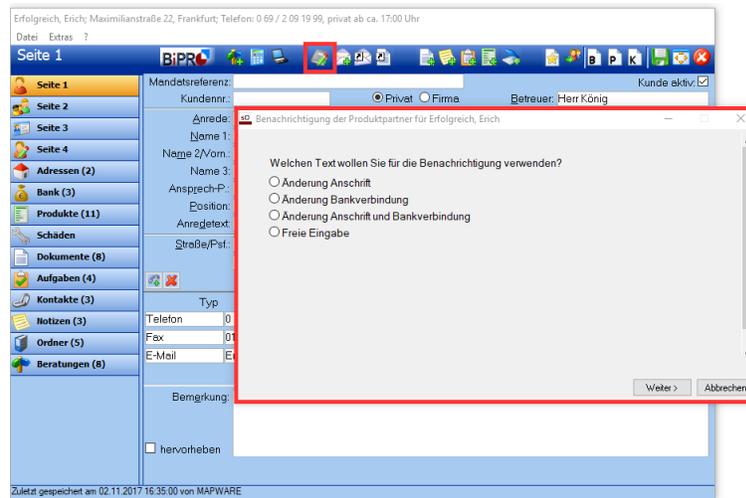
The screenshot displays the serviceOFFICE interface for a customer profile. The BiPRO logo, with the tagline "Prozesse | Normen | Community", is highlighted with a red box. The interface shows a navigation menu on the left with categories like Adressen, Bank, Produkte, and Schäden. The main area displays the customer's details, including name, address, and contact information. A table at the bottom lists contact types and their details.

Typ	Nummer/Adresse	Info	Pos.
Telefon	0 69 / 2 09 19 99	privat ab ca. 17:00 Uhr	1
Fax	01 71 / 5 55 12 34		3
E-Mail	Erich.Erfolgreich@geldwieheu.de	geschäftlich	4

Benachrichtigungsassistent

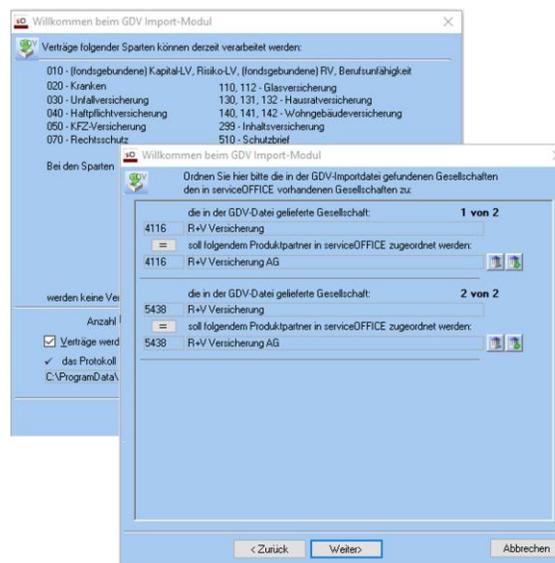
Mit dem neuentwickelten Benachrichtigungsassistenten haben Sie die Möglichkeit Adress- und Bankverbindungsänderungen in einem Vorgang per E-Mail an die Gesellschaften weiterzugeben. Sie können den Assistenten direkt aus der Kundenmappe aufrufen und aus verschiedenen Vorlagen auswählen.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte [hier](#)



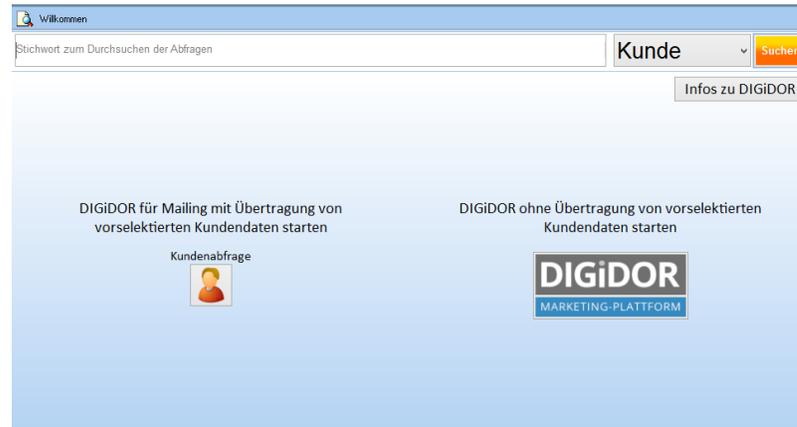
GDV-Import

Das GDV-Modul wurde um verschiedene Sparten erweitert (Haftpflicht, Leben, Kranken, Kfz und Unfall). Außerdem können Sie nun bei der Zuordnung der Gesellschaften einen Produktpartner mehrmals auswählen.



Schnittstelle zum DIGiDOR Mailing-System

Mit der integrierten Schnittstelle zum **DIGiDOR Mailing-System** können Sie nun serviceOFFICE auch zur zielgruppen- und produktgerechten Kundenansprache für professionelle Mailings nutzen. Für weitere Informationen klicken Sie bitte [hier](#)



Kampagnen für Mailing-Aktionen mit zusätzlichem Gratis-Versandkontingent

Passend zur Jahreszeit haben wir für Sie einige Kampagnen mit Text- und Bildvorschlägen vorbereitet, die Sie mit wenigen Klicks an Ihre Kunden senden können. Als serviceOFFICE-Nutzer erhalten Sie ein **zusätzliches Gratis-Versandkontingent von 2.500 E-Mails**.

»Weihnachtsgruß-Kampagne« mit Auswertung der Öffnungs- und Klickrate

Mustermakler
Assekuranz

0941-2962-0

Weitere Anpassungen und Optimierungen

- Tarifrrechner können wieder direkt über die Kunden- und Produktmappen aufgerufen werden
- Erweiterung der Textmarken (Eine Auflistung aller verfügbaren Textmarken finden Sie [hier](#))
- Optimierungen im E-Mail-Editor und bei der E-Mail-Signatur
- Berücksichtigung von Lesebestätigungen bei der Funktion „E-Mail einbinden“
- Login-Daten sind nun im Mehrplatzsystem für die einzelnen Benutzer änderbar
- Anpassung der Liste „Produktdetailübersicht“ (Beiträge werden nun von „Produkt/Seite 1“ übergeben)
- Anpassung der Kundensuche (Berücksichtigung von „Lebensgefährte / Seite 2“)
- Anpassungen im Abfrageassistent (Neue Abfrage: „Kunden mit einem bestimmten Produkt“; Erweiterung des Exports)
- Anpassung der Sortierung der Provisionen und Bankverbindungen