

Neuerungen und Anpassungen

*service*OFFICE

– Version MVP-V-18.0 –

- Hinweise zur Installation -
- Erweiterung der BiPRO Web-Services -
- Benachrichtigungsassistent für Änderungsmitteilungen -
 - Erweiterung des GDV-Moduls -
 - Schnittstelle zum DIGiDOR Mailing-System -
 - Kampagnen für Mailing-Aktionen -
- Weitere Anpassungen und Optimierungen -

Hinweise zur Installation

- Führen Sie bitte vor dem Update eine Datensicherung über den Menüpunkt „Extras“ – „Daten sichern...“ durch und schließen Sie serviceOFFICE
- Starten Sie die Installation des Updates mit einem Doppelklick der Datei „sOMVP-V-18.0.exe“
- Anschließend startet der Installationsassistent. Folgen Sie dort bitte den Anweisungen.
- Bitte beachten Sie, dass es bei Mehrplatzsystemen notwendig ist, das Update auf jedem Arbeitsplatz zu installieren.

Erweiterung der BiPRO Web-Services

In der neuen serviceOFFICE-Version sind weitere Gesellschaften mit der Norm 440 (Absprung in das Extranet) integriert worden. Sie können nun auch bei den Gesellschaften Alte Leipziger, R+V und Generali direkt aus den Kunden- und Produktmappen in die jeweiligen Extranets abspringen. Außerdem wurde der Aufruf der Schnittstellen optimiert.

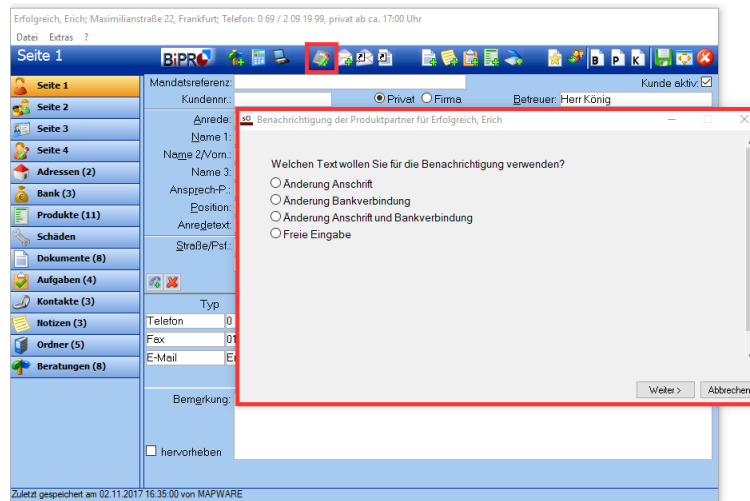
The screenshot displays the serviceOFFICE software interface. At the top, the user's name and contact information are shown: "Erfolgreich, Erich; Maximilianstraße 22, Frankfurt; Telefon: 0 69 / 2 09 19 99, privat ab ca. 17:00 Uhr". The main window shows a customer profile for "Erich Erfolgreich". The profile includes fields for name, address, contact information, and a table of contact details. The BiPRO logo, which reads "BiPRO Prozesse | Normen | Community", is highlighted with a red box in the top-left corner of the interface. The bottom status bar indicates "Zuletzt gespeichert am 02.11.2017 16:35:00 von MAPWARE".

Typ	Nummer/Adresse	Info	Pos.
Telefon	0 69 / 2 09 19 99	privat ab ca. 17:00 Uhr	1
Fax	01 71 / 5 55 12 34		3
E-Mail	Erich.Erfolgreich@geldwieheu.de	geschäftlich	4

Benachrichtigungsassistent

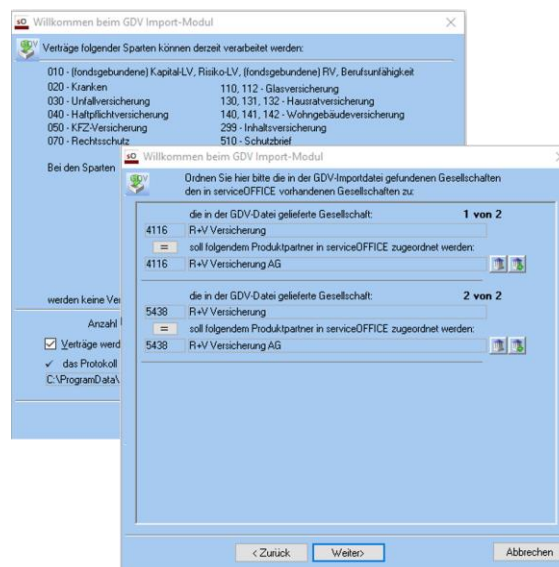
Mit dem neuentwickelten Benachrichtigungsassistenten haben Sie die Möglichkeit Adress- und Bankverbindungsänderungen in einem Vorgang per E-Mail an die Gesellschaften weiterzugeben. Sie können den Assistenten direkt aus der Kundenmappe aufrufen und aus verschiedenen Vorlagen auswählen.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte [hier](#)



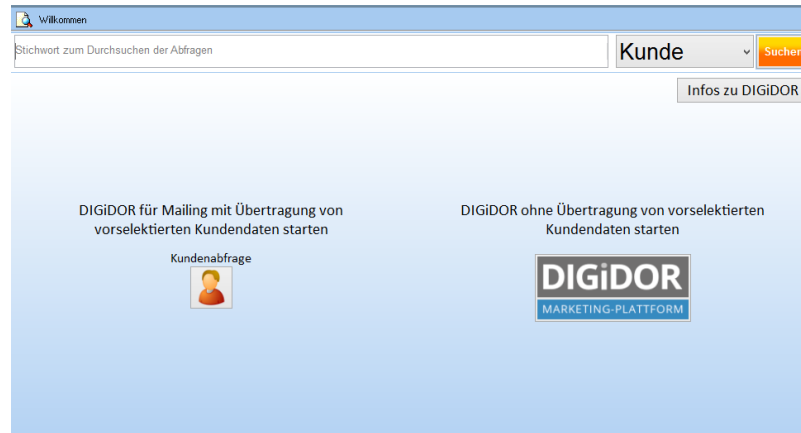
GDV-Import

Das GDV-Modul wurde um verschiedene Sparten erweitert (Haftpflicht, Leben, Kranken, Kfz und Unfall). Außerdem können Sie nun bei der Zuordnung der Gesellschaften einen Produktpartner mehrmals auswählen.



Schnittstelle zum DIGiDOR Mailing-System

Mit der integrierten Schnittstelle zum **DIGiDOR Mailing-System** können Sie nun serviceOFFICE auch zur zielgruppen- und produktgerechten Kundenansprache für professionelle Mailings nutzen. Für weitere Informationen klicken Sie bitte [hier](#)



Kampagnen für Mailing-Aktionen mit zusätzlichem Gratis-Versandkontingent

Passend zur Jahreszeit haben wir für Sie einige Kampagnen mit Text- und Bildvorschlägen vorbereitet, die Sie mit wenigen Klicks an Ihre Kunden senden können. Als serviceOFFICE-Nutzer erhalten Sie ein **zusätzliches Gratis-Versandkontingent von 2.500 E-Mails**.

»Weihnachtsgruß-Kampagne« mit Auswertung der Öffnungs- und Klickrate

Mustermakler
Assekuranz

0941-2962-0

... ein frohes und gesegnetes Weihnachtsfest...

Ich bin gerne für Sie da

Max Mustermakler
Prüfeninger Schloßstr. 2a
93051 Regensburg
0941-2962-0
info@mapware.de

DIGiDOR MARKETING-PLATTFORM

Kampagnen Mailings Rechtliches Auswertung Einstellungen Meine Pakete

Meine Mailings Empfänger Einstellungen

Meine Mailings

verfügbares Sendekontingent im November: 4992 / 500 E-Mails | [Kontingent erstellen](#)

✉ **Weihnachtsgrüße – Änderungen ab 2018**
versandt: 10.12.2017 09:00 an **695 Empfänger**

Kampagnen-Auswertung:

663 zugestellte E-Mails

★★★★★ Öffnungsrate: 37%

★★★★★ Klickrate: 41%

Weitere Anpassungen und Optimierungen

- Tarifrrechner können wieder direkt über die Kunden- und Produktmappen aufgerufen werden
- Erweiterung der Textmarken (Eine Auflistung aller verfügbaren Textmarken finden Sie [hier](#))
- Optimierungen im E-Mail-Editor und bei der E-Mail-Signatur
- Berücksichtigung von Lesebestätigungen bei der Funktion „E-Mail einbinden“
- Login-Daten sind nun im Mehrplatzsystem für die einzelnen Benutzer änderbar
- Anpassung der Liste „Produktdetailübersicht“ (Beiträge werden nun von „Produkt/Seite 1“ übergeben)
- Anpassung der Kundensuche (Berücksichtigung von „Lebensgefährte / Seite 2“)
- Anpassungen im Abfrageassistent (Neue Abfrage: „Kunden mit einem bestimmten Produkt“; Erweiterung des Exports)
- Anpassung der Sortierung der Provisionen und Bankverbindungen